

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
МБУДО «ДШИ» Кувандыкский  
городской округ  
Протокол № 79 от 29 августа 2019г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУДО  
«ДШИ» Кувандыкский  
городской округ

В.В.Крюков

Приказ № 28 - Од от 29.08.2019г.

Родительского комитета  
детской школы искусств  
Протокол № 3 от 29 августа 2019г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального образования Кувандыкский городской округ Оренбургской области**

г. Кувандык  
2019 г.

## **1. Общие положения**

1. 1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (МБУДО «ДШИ» Кувандыкский городской округ - далее Школа) (далее - Комиссия).

1. 2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения родительского комитета (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся организации (протокол № 3 от 29.08.2019 года) и заседании педагогического совета работников МБУДО «ДШИ» Кувандыкский городской округ (протокол №79 от 29.08.2019 года).

1. 3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования споров и разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1. 4. В комиссию вправе обращаться сами обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, преподаватели, руководящие работники Школы.

1. 5. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается настоящим локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

1. 6. Рассматривается положение на заседании общего собрания работников Школы и утверждается положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (локальный нормативный акт Школы) приказом руководителя Школы.

## **2. Порядок избрания состава комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

2. 1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Школы.

2. 2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется родительским комитетом (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Школы и общим собранием работников Школы.

2. 3. В случае создания и деятельности в Школе нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии

осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора Школы.

2. 4. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Школы.

2. 5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2. 6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2. 7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

а. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

б. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

в. в случае отчисления из Школы обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

2. 8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.3. настоящего Положения.

### **3. Порядок организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

3.1 В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.2 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.3 Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.4 Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.5 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6 Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.7 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.8 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.9 Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Школой, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Школы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.10 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.11 Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.12 Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.